

QP CODE: 24900117



Reg No:.....

Name:.....

MAHATMA GANDHI UNIVERSITY, KOTTAYAM
FIRST SEMESTER MGU-UGP (HONOURS) REGULAR
EXAMINATION NOVEMBER 2024

First Semester

Multi-Disciplinary Course - MG1MDCFRH100 - FRENCH FOR HOTEL
MANAGEMENT

(2024 ADMISSION ONWARDS)

Duration: 1.5 Hours

Maximum Marks: 35

**Remember (K), Understand (U), Apply (A), Analyse (An), Evaluate (E), Create (C), Interest (I),
Appreciation (Ap), and Skill (S)**

*Students should attempt atleast one question from each course outcome to enhance their overall
outcome attainability.*

[Learning Domain][CO No(s)]

Part A

Very Short Answer Questions

Answer all questions.

Each question carries 1 mark

- 1 Que fait-il? Le Sommelier. Choisissez la bonne réponse: [A] [1, 3]
a. C'est le spécialiste du vin.
b. Il garde l'hôtel la nuit.
- 2 Que fait-elle? La standardiste. Choisissez la bonne réponse: [A] [1, 3]
a. Elle reçoit les appels téléphoniques et transmet les messages.
b. Elle prend les réservations des clients.
- 3 Choisissez la bonne réponse: _____ , je suis Paul Vatel, le maître d'hôtel. [A] [1]
(lui/moi)
- 4 Mettez la phrase à la forme interrogative: Elles ont un numéro de téléphone. [A] [1]
- 5 Rédigez une formule pour souhaiter un bon séjour au client. Choisissez la [A] [1, 2]
bonne réponse.
1. Merci. Au revoir
2. Je vous souhaite un bon séjour à l'Hôtel de la Paix.

(5 × 1 = 5)

Part B

Short Essay Type Questions

Answer any 4 questions.

Each question carries 5 marks

- 6 Vous êtes à la réception de l'hôtel de la Paix .Il est 15 h. Trois hommes d'affaires (les clients) se présentent.. Que leur dites-vous? (Utilisez la formule pour prendre contact) [A] [1, 2, 3, 4, 5]
- 7 Dites l'heure. [A] [1]
a. 7h30
b. 19h30
c. 5h45
d. 12h
e. 14h35
- 8 Vous travaillez à la réception d'un hôtel de votre pays. Un client se présente. Vous ne pouvez pas satisfaire sa demande. Excusez-vous, justifiez-vous et proposez une solution. [A] [4, 5]
- 9 Remettez dans l'ordre en numérotant de 1 à 5 les différentes parties d'une lettre. [A] [1, 2]

Conclusion
Titre de civilité
Signature
Introduction
Formule de politesse
- 10 Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel de la Paix. Vous accueillez un client. Complétez les phrases. Choisissez les bonnes réponses: puis-je/bienvenue/ vous accompagne/à votre disposition/ séjour [A] [2, 5]
1. Bonjour, messieurs, _____ à l'Hôtel de la Paix.
2. Que _____ faire pour vous?
3. Notre bagagiste _____ et porte vos bagages.
4. Je vous souhaite un bon _____ à l'Hôtel de la Paix et je reste _____.
- 11 Voici des extraits de courriers électroniques. Complétez les mentions manquantes à l'aide des mots suivants:(Bonjour/ prière de/ Pourriez/Bonjour/ en pièce jointe [U] [3, 5]
1. _____ de répondre avant le 30 septembre.
2. Vous trouverez _____ nos tarifs
3. _____ salutations
4. _____ -vous m'envoyer vos conditions de réservation?
5. Mademoiselle Guillaume, _____

(4 × 5 = 20)

Part C

Essay Type Questions

Answer any 1 question (10 marks)

- 12 Présentez par écrit un hôtel de votre choix. Donnez des informations sur la localisation, l'équipement de l'hôtel et des chambres. [U] [1, 2, 3, 4, 5]
- 13 Un client, Monsieur Galecki, téléphone à l'hôtel de la Paix pour réserver deux chambres. Complétez le dialogue entre le client et le chef de réception. [A] [1, 4, 5]
- Bruno Cozzi: _____
Le client: Bonjour, monsieur, je voudrais réserver deux chambres, s'il vous plaît.
Bruno Cozzi: _____
Le client: Pour le weekend du 12 décembre.
Bruno Cozzi: _____
Le client: Pour deux nuits.
Bruno Cozzi: _____
Le client: Pour quatre personnes.
Bruno Cozzi: _____
Le Client: Deux chambres doubles avec bain.
Bruno Cozzi : _____
Le client: Galecki, G-A-L-E-C-K-I.
Bruno Cozzi: _____
Le client: Oui, c'est le 04 93 45 90 08
Bruno Cozzi : Bien, Je récapitule votre réservation, Monsieur Galecki...
Le client: C'est parfait.
Bruno Cozzi : _____
Le client: A bientôt.
- 14 Vous êtes maître d'hôtel dans un restaurant. Deux personnes âgées ont réservé une table pour six au nom de Rollin. Elles sont arrivées en avance. Elles préfèrent une grande table ronde. Rédigez le dialogue. [A] [1, 2, 3, 4, 5]

(1 × 10 = 10)

END OF THE QUESTION PAPER
